



**WAS KÖNNEN WIR
FÜR SIE TUN?**



KR Thomas Dittrich, KR Viktor Wagner, Paul Dragoiu

EDITORIAL

TECHNIK IM VORMARSCH

Seit Beginn des Jahres 2020 unterstützt **Paul DRAGOIU**, Geschäftsführer unserer BSS in Rumänien, die internationalen REIWAG-Tochtergesellschaften in Tschechien, Slowakei, Kroatien und Serbien als Mitglied der Geschäftsführung. Selbstverständlich stehen wir Ihnen weiterhin als direkte Ansprechpartner und für alle Belange Verantwortlicher zur Verfügung und freuen uns über die wertvolle Kontaktpflege.

Das kontinuierliche Wachstum der REIWAG Gruppe führte 2024 zu einem neuerlichen Rekordumsatz und erreichte beinahe **100 Millionen Euro**. Für ein Unternehmen in der Dienstleistungsbranche ein nicht alltägliches Ergebnis. Möglich ist dies nur durch qualitative Höchstleistungen. Die Anerkennung der REIWAG als österreichischer „LEITBETRIEB“ sowie die **zahlreichen Auszeichnungen** unserer Tochterunternehmen sind der Lohn für die harte Arbeit.

Konsequenz, Wissen, Können und Fleiß führten das gesamte REIWAG-Team zu den Erfolgen mit einem Personal-

stand, der sich in den letzten Jahren auf **3.300 Mitarbeiter/innen** erhöht hat. Zahlen, die nur durch beständige, höchste Qualität erreicht werden konnten.

Das wichtigste **strategische Ziel** unserer Firmengruppe ist, die Arbeitsplätze all unserer Beschäftigten in Österreich, Tschechien, Slowakei, Rumänien, Kroatien und Serbien langfristig zu sichern und neue Arbeitsplätze zu schaffen!

Dazu führen wir intensiv Gespräche mit Vertretern aus Politik und Wirtschaft. Bundesminister **Kocher** und Wirtschaftskammer-Präsident **Mahrer** waren nur einige der Persönlichkeiten, die wir zu Staatsbesuchen, Wirtschaftsmissionen und höchst informativen Veranstaltungen begleiten durften.

Wir danken **Ihnen** herzlich für die **intensive und erfolgreiche Zusammenarbeit** und versichern, stets unser Möglichstes zu tun, um Sie nicht nur zufrieden zu stellen, sondern zu begeistern!

Mit besten Grüßen

KR THOMAS DITTRICH
Geschäftsführer

KR VIKTOR WAGNER
Geschäftsführer

PAUL DRAGOIU
Geschäftsführer

INHALT

Top News	4
Entwicklung der REIWAG-Gruppe	6
Highlights aus der REIWAG Gruppe	10
REIWAG in den Medien	16
Die REIWAG Gruppe	20
Österreich	23
Tschechien	26
Slowakei	28
Kroatien	29
Rumänien	30
Serbien	32
Mitarbeitererehrungen REIWAG	36



REIWAG Facility Services GmbH
Burggasse 60, A-1070 Wien

Tel.: +43 / (0)1 / 523 9300
Fax: +43 / (0)1 / 526 1705

office@reiwag.at
www.reiwag.com

TOP NEWS

WIR SIND EIN LEITBETRIEB



Wir freuen uns sehr über die Zertifizierung der REIWAG Facility Services durch LEITBETRIEBE AUSTRIA!

Als LEITBETRIEB gehören wir einem Kreis von Unternehmen an, die Österreichs Wirtschaft prägen und im Hinblick auf ökonomischen Erfolg, Innovationskraft und gelebte unternehmerische Werte Vorbildcharakter haben.

Leitbetriebe setzen nicht auf kurzfristige Gewinne, sondern auf nachhaltigen Unternehmenserfolg. Sie übernehmen Verantwortung für Gesellschaft und Umwelt. Die Philosophie der Nachhaltigkeit ist nicht nur für den Eigentümer, sondern auch für Mitarbeiter und Kunden eine wichtige Werteorientierung, die Vertrauen schafft. REIWAG lebt diese Werte seit 1903.



KR Thomas Dittrich, Mag. Monica Rintersbacher, KR Vitor Wagner

LEADING EMPLOYER

Die REIWAG Facility Services GmbH wurde abermals als „Leading Employer“ Österreich 2024 ausgezeichnet und gehört damit zu den besten 1% der Arbeitgeber des Landes. Die Auszeichnung basiert auf einer umfassenden Metaanalyse, die verschiedene Aspekte wie ESG, Diversity, Innovation, Zufriedenheit, Well-Being und Familienfreundlichkeit berücksichtigt.



ABERMALS AUSGEZEICHNET: SUPERBRAND 2024/2025

Nach den Auszeichnungen in den Jahren 2014, 2017 sowie 2020/2021 wurde REIWAG erneut am 28. Juni 2022 als Superbrand Austria für 2022/2023 geehrt. Am 13. Mai 2024 erhielt REIWAG diese Auszeichnung auch für 2024/2025

Die Superbrands Organisation gilt als die angesehenste Autorität auf dem Gebiet der Markenauszeichnung. Als Superbrands gelten jene Marken, die im jeweiligen Marktsegment oder im Markt insgesamt ein sehr gutes Image aufgebaut haben und im Vergleich zu den Mitbewerbern der Öffentlichkeit konkrete oder zumindest wahrnehmbare Vorteile bieten.

Die Auswahl und Bewertung der jeweiligen Marken erfolgt übrigens in nahezu 90 Ländern nach den gleichen Regeln. REIWAG ist natürlich sehr stolz über diese Auszeichnung!



STARKE FRAUEN IN FÜHRUNGSPPOSITIONEN

Die REIWAG Facility Service GmbH, bekannt für Gebäudemanagement und Reinigungsdienstleistungen, blickt nicht nur auf über 100 Jahre Geschichte zurück, sondern auch auf ein einzigartiges Management in ihrer tschechischen Tochtergesellschaft. An der Spitze stehen drei Frauen: Lucie Rybová, Zuzana Mizerová und Lucie Tušerová, die seit über zwei Jahrzehnten das Unternehmen prägen.



Lucie Rybová: Vom Zufall zur Führung Lucie Rybová begann 1996 zufällig bei REIWAG und ist heute als Prokuristin in Tschechien tätig. Ihr Erfolg gründet auf Fachwissen und Teamführung: „Ohne die Unterstützung meiner Kollegen und des Managements wäre ich nicht da, wo ich heute bin.“ sagt sie dankbar.



Zuzana Mizerová: Von der Rezeptionistin zur Leitung Zuzana Mizerová feierte 2024 ihr 25-jähriges Jubiläum bei REIWAG. Sie begann als Rezeptionistin und leitete später die tschechische Niederlassung durch viele Herausforderungen, darunter Überschwemmungen und die Covid-19-Pandemie. Dank der Unterstützung ihrer Familie konnte sie ihre Karriere vorantreiben.



Lucie Tušerová: Vom Erasmus-Programm zum Erfolg Lucie Tušerová stieß 2003 zu REIWAG und leitet heute die Finanzabteilung. Ihre Karriere begann in Wien während ihres Erasmus-Programms. Sie führte ihre schnelle Entwicklung der Unterstützung durch das Unternehmen zu: „Ich hatte die Chance, von den Besten zu lernen.“

REIWAG: Ein Unternehmen mit Herz Gemeinsam verkörpern diese drei Frauen die Werte von REIWAG – ein familiärer Ansatz, der auf Menschlichkeit und langjährigen Beziehungen basiert. Firmeninhaber Viktor Wagner betont: „Um bei uns zu arbeiten, braucht man ein REIWAG-Herz.“ Diese Philosophie hat ein stabiles Team von 3.500 Mitarbeitern in Mitteleuropa geschaffen.

Inspiration und Zukunft Lucie Rybová, Zuzana Mizerová und Lucie Tušerová zeigen, dass Frauen eine Schlüsselrolle in der Unternehmensführung spielen können. Dank ihnen expandiert REIWAG weiter und passt sich den Marktbedürfnissen an, mit Plänen für innovative Dienstleistungen und Mitarbeiterförderung.





ENTWICKLUNG DER REIWAG-GRUPPE

ÖSTERREICH

Der Bereich Technisches Facility Management erzielt seit Jahren starke Zuwächse. Diese Tendenz setzt sich auch dieses Jahr unverändert fort:

REIWAG verzeichnet gerade im technischen Bereich eine enorme Umsatzsteigerung, weshalb auch das Team maßgeblich verstärkt wurde.

Die REIWAG Techniker sind für Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten an Heizungs-, Klima- und Lüftungsanlagen österreichweit im Einsatz. Übergeordnete Leistungen wie Beratungen, Projektierungen, Planungen und Optimierungen werden für unsere Kunden regelmäßig übernommen.

Um der Nachfrage am Markt gerecht zu werden, ist auch der Ankauf von technischen Dienstleistungsunternehmen für die zukünftige Expansion vorgesehen. Verträge in den Sparten Reinigung und Rezeption nehmen ebenfalls stark zu.



Weitere spannende News und wichtige Informationen zu den österreichischen Unternehmen der REIWAG-Gruppe warten auf Sie auf den folgenden Seiten!

REIWAG FOUNDATION



Wir sind stolz, dass eine ganze Reihe von REIWAG Mitarbeitern ihre Kinder an Universitäten bzw. Fachhochschulen studieren lassen.

Aus diesem Grund wurde die REIWAG Foundation eingerichtet, da Bildung in unseren Augen das wirksamste Mittel zur Lebensqualitätsverbesserung, sowohl für jeden Einzelnen als auch für Österreich, ist.

Wir freuen uns sehr, den betroffenen Mitarbeitern, nach Prüfung der übermittelten Unterlagen eine einmalige Förderung in der Höhe von EUR 1.000,- steuerfrei zukommen zu lassen.

Voraussetzung ist die Vorlage einer Bestätigung des erfolgreich abgeschlossenen 1. Studienabschnittes an einer Universität oder die Vorlage von 2. Semestern an einer Fachhochschule. Weiteres Kriterium ist eine Mindestbeschäftigung von 1 Jahr bei REIWAG Facility Services.

Wir wünschen allen Mitarbeitern und den studierenden Kindern weiterhin viel Erfolg!

TSCHECHIEN – SLOWAKEI – KROATIEN – RUMÄNIEN – SERBIEN

Tschechien verzeichnet, weiterhin eine solide Geschäftsentwicklung. In der REIWAG **Prag** konnte im Vorjahr erstmals in der fast 30jährigen Geschichte ein Umsatz von 130 Mio. CZK erreicht werden. Nun mehr betreut die Niederlassung in Prag täglich mehr als 669.000m².

Die Niederlassung in **Brünn** verzeichnet weiterhin Umsatzzuwächse.



Retail Park Liptovský Mikuláš

REIWAG ist in **Kroatien** einer der Marktführer, insbesondere bei der Betreuung der größten Shopping Center. Neben der technischen Instandhaltung werden Reinigung, Rezeptionsdienste, Grünpflege, Winterdienste und alle weiteren vom Kunden gewünschten Dienstleistungen professionell ausgeführt. Wie auch die letzten Jahre konnte wieder ein Umsatzwachstum erreicht werden.



Serbien wird für internationale Investoren immer interessanter. Mehrere große Fonds errichten Bürogebäude und Logistikparks. Das REIWAG-Tochterunternehmen ist seit seiner Gründung 2016 von erheblichen, jährlichen Umsatzsteigerungen geprägt. Mittlerweile werden Kunden in allen FM-Bereichen (technisch, kaufmännisch, infrastrukturell) betreut. Vor kurzem wurde die Firma Atrium, einer der Marktführer im Bereich Facility und Property Management zu 68% übernommen. Atrium betreut einige Wohngebäude und das Shoppingcenter Galerija im Vorzeigeprojekt „Belgrade at the Waterfront“.



Amazon Court

In der **Slowakei** wächst die Niederlassung der REIWAG kontinuierlich auch durch den Zukauf einer Reinigungsfirma. Mit technischer Instandhaltung, Property Services sowie Rezeptions- und Reinigungstätigkeiten betreuen wir täglich eine Fläche von mehr als 392.000 m². Zusätzlich werden sämtliche Filialen von Kooperativa in der ganzen Slowakei betreut. Der Umsatz hat sich im Vergleich zum Vorjahr mehr als verdoppelt.



City Center One, Shopping Center

Rumänien. Als Marktführer betreut unser Tochterunternehmen BSS flächendeckend Kunden in ganz Rumänien. 80% der Dienstleistungen finden im Bereich des Technischen Facility Management statt. 2003 gegründet, arbeiten nun bereits mehr als 800 Mitarbeiter/innen nach höchsten Standards für unsere Kunden. Jährlich dürfen wir in Rumänien „all time high“- Umsätze vermelden. Sehr stolz sind wir auf die Auszeichnung durch die rumänische Wirtschaftskammer als bestes nationales Facility Management-Großunternehmen in der Kategorie ‚Verwaltung von Gebäuden‘, sowie 'Umsatzstärkstes Facility Management-Unternehmen' in Rumänien.



Belgrade Waterfront



AM PULS DER ZEIT

Die Automatisierungstrends im Facility Management (FM) sind vielfältig und entwickeln sich ständig weiter. In der heutigen Zeit ist das Facility Management ein wichtiger Bestandteil des Geschäftsbetriebs, da es zur Optimierung von Prozessen und zur Verbesserung der Effizienz beiträgt.

NACHHALTIGKEIT

Ein zunehmendes Bewusstsein für Nachhaltigkeit und Umweltschutz beeinflusst auch das Facility Management. Gebäudebetreiber setzen verstärkt auf nachhaltige Lösungen, wie beispielsweise energieeffiziente Technologien und umweltfreundliche Reinigungslösungen.

DIGITALISIERUNG

Fortschritte in der Technologie ermöglichen eine bessere Überwachung und Kontrolle von Gebäuden und Anlagen durch die Nutzung von IoT-Lösungen, KI und anderen digitalen Technologien. Auch die Verwaltung von Daten und Dokumenten wird zunehmend digitalisiert. LionsBot setzt als erstes Unternehmen KI bei der Programmierung von Reinigungsrobotern ein.

SINGAPUR



FLEXIBILITÄT

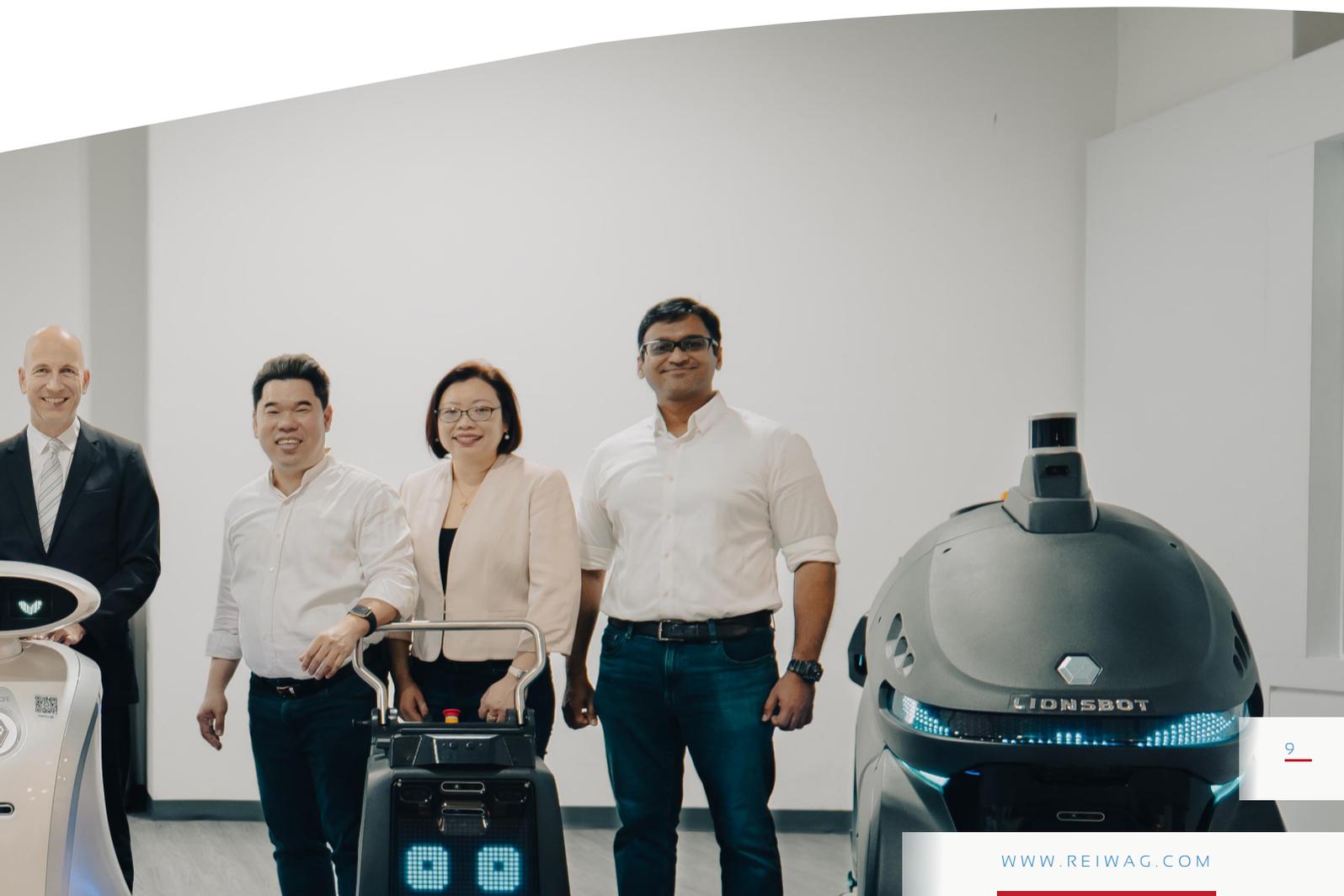
Mit der zunehmenden Verbreitung von flexiblen Arbeitsmodellen wie Remote-Arbeit und Coworking Spaces, müssen auch die Gebäude und Einrichtungen entsprechend angepasst werden, um den sich ändernden Anforderungen gerecht zu werden.

KUNDENORIENTIERUNG

Kunden erwarten zunehmend personalisierte und individuelle Lösungen im Facility Management, die auf ihre spezifischen Bedürfnisse abgestimmt sind.

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Insbesondere im aktuellen Zusammenhang ist die Gesundheit und Sicherheit der Nutzer von Gebäuden und Anlagen ein zentrales Thema. Das Facility Management muss Maßnahmen ergreifen, um die Hygiene- und Sicherheitsstandards zu erhöhen und eine sichere Arbeitsumgebung zu schaffen.





HIGHLIGHTS AUS DER REIWAG GRUPPE

REIWAG SETZT AUF E-MOBILITÄT

Die REIWAG baut ihren Fuhrpark weiter in Richtung Nachhaltigkeit aus. Neben den beiden kürzlich angeschafften Dacia E-Autos wurde nun auch ein VW E-Auto in die Flotte aufgenommen. Mit diesem Schritt setzt das Unternehmen konsequent auf umweltfreundliche Mobilität und stärkt sein Engagement für eine nachhaltige Zukunft. Die neuen E-Fahrzeuge ermöglichen es REIWAG, die CO₂-Bilanz weiter zu verbessern und dabei flexibel und effizient unterwegs zu sein.



KR Thomas Dittrich, KR Viktor Wagner

THOMAS DITTRICH VERLEIHUNG DES TITELS KOMMERZIALRAT



KR Thomas Dittrich ist seit 1989 in leitender Funktion für unser Unternehmen tätig. Als Geschäftsführer der österreichischen Muttergesellschaft REIWAG Facility Services sowie vieler Tochtergesellschaften hat und hatte er maßgeblichen Anteil an der Expansion der Firmengruppe auf die heutige Größe von 3.300 Mitarbeitern und knapp EUR 90 Mio. Jahresumsatz! Für die wertvollen Leistungen um die Wiener Wirtschaft beschloss Bundespräsident Dr. Alexander Van der Bellen über den Antrag der Wirtschaftskammer Wien, Herrn Thomas Dittrich, Geschäftsführer der REIWAG Gruppe den Berufstitel "Kommerzialrat" (Abk. „KR“) zu verleihen

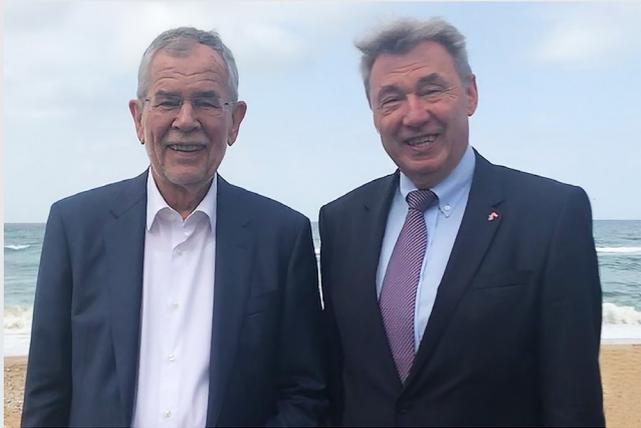
GUTE KONTAKTE ZU POLITIK UND WIRTSCHAFT



LionsBot Besuch bei Präsident Mahrer



Univ.-Prof. Dr. Martin Kocher -Bundesminister für Arbeit; KR Viktor Wagner



Bundespräsident Dr. Alexander Van der Bellen; KR Viktor Wagner



DI Walter Ruck (Präsident der WK Wien); KR Viktor Wagner



Dr. Harald Mahrer - Präsident WKO und KR Viktor Wagner



KR Viktor Wagner; Dr. Johannes Hahn – EU Kommissar

HÖCHSTER BESUCH 2016: BUNDESPRÄSIDENT DR. HEINZ FISCHER

Staatsbesuch in Prag: Wir hatten die große Ehre, den ehemals amtierenden Österreichischen Bundespräsidenten Dr. Heinz Fischer mit seiner Gattin Margit in Prag begrüßen zu dürfen. Im Zuge der engen Zusammenarbeit zwischen Österreich und Tschechien fand der Besuch des Bundespräsidenten anlässlich zweier Firmen-Jubiläen der REIWAG-Gruppe statt.

KR Wagner:

„Das große Interesse von Herrn Dr. Fischer an den Leistungen unserer Firma wurde nur noch von seiner Herzlichkeit gegenüber allen Anwesenden übertroffen.“



KR Thomas Dittrich; Dr. Heinz Fischer – Österr. Bundespräsident (a.D.); KR Viktor Wagner

GOLDENES EHRENZEICHEN FÜR VERDIENSTE UM DIE REPUBLIK ÖSTERREICH

Der damals amtierende Vizekanzler und Bundesminister Dr. Reinhold Mitterlehner überreichte das Goldene Ehrenzeichen für Verdienste um die Republik Österreich an Herrn KR Viktor Wagner.

Herr KR Viktor Wagner wurde vom damaligen österreichischen Bundespräsidenten Dr. Heinz Fischer bei seinem REIWAG-Besuch in Prag persönlich für diese Auszeichnung vorgeschlagen.

Bundespräsident Dr. Heinz Fischer legte besonderen Wert darauf, dass bei der Beantragung dieser Auszeichnung ein strenger Maßstab angelegt wird: das Ehrenzeichen sollte nur an jene Personen zur Verleihung gelangen, die für die Republik Österreich hervorragende gemeinnützige Leistungen erbracht und ausgezeichnete Dienste geleistet haben.



Vizekanzler a.D. und Bundesminister a.D. Dr. Reinhold Mitterlehner, KR Viktor Wagner

WIENS BESTES FAMILIENUNTERNEHMEN

Die Presse zeichnete zusammen mit dem Bankhaus Spängler, BDO und der Notariatskammer die besten Familienunternehmen Österreichs aus. Der Preis für das beste Familienunternehmen Österreichs 2022 in Wien ging an die REIWAG Facility Services GmbH.



BESTE BONITÄT - AUSZEICHNUNG DURCH DEN KSV 1870

KSV1870

Laut eines Bonitätsrankings der Reinigungsbranche, welches der Kreditschutzverband KSV 1870 veröffentlichte, haben sich zwar die TOP 10 der Branche als einwandfrei erwiesen, doch die Mehrheit der Betriebe hat Bonitätsprobleme.

dun & bradstreet

Auch Bisnode / Dun & Bradstreet attestieren der REIWAG eine ausgezeichnete Bonität:

Der D&B Score liegt bei fantastischen 100/100. Das D&B Ranking weist 4A 1 (Risikoindikator 1) auf und somit das niedrigst mögliche Ausfallrisiko!

NATIONALE UND INTERNATIONALE AUSZEICHNUNGEN DER REIWAG-GRUPPE

Unternehmensvergleiche im In- und Ausland zeigen es deutlich: REIWAG liegt im Spitzenfeld bei allen bewerteten Kriterien wie Umsatzwachstum, Bonität, Arbeitsplatzbeschaffung, Innovation, Kontinuität, Kreativität und Kundenorientierung!

Unsere neueste Auszeichnung ist die Zertifizierung als Mitglied der LEITBETRIEBE AUSTRIA, die nur den erfolgreichsten österreichischen Unternehmen zuteil

wird. Ebenfalls sind wir sehr stolz, bereits zum 6. Mal zu den dynamischsten TOP 500-Unternehmen Europas zu zählen. Sowohl REIWAG als auch das tschechische Tochterunternehmen KOMWAG a.s. wurden bereits mehrfach als SUPERBRAND ausgezeichnet.

Hidden Champion Austria, Entrepreneur Of The Year sowie Auszeichnungen des Landes Wien und der Republik Österreich komplettieren eine erfreulich lange Liste.



Goldenes Ehrenzeichen für Verdienste um die Republik Österreich



Goldenes Verdienstzeichen des Landes Wien





Langjährige Partnerschaft für höchste Qualität: Wiener PrivatKlinik und REIWAG

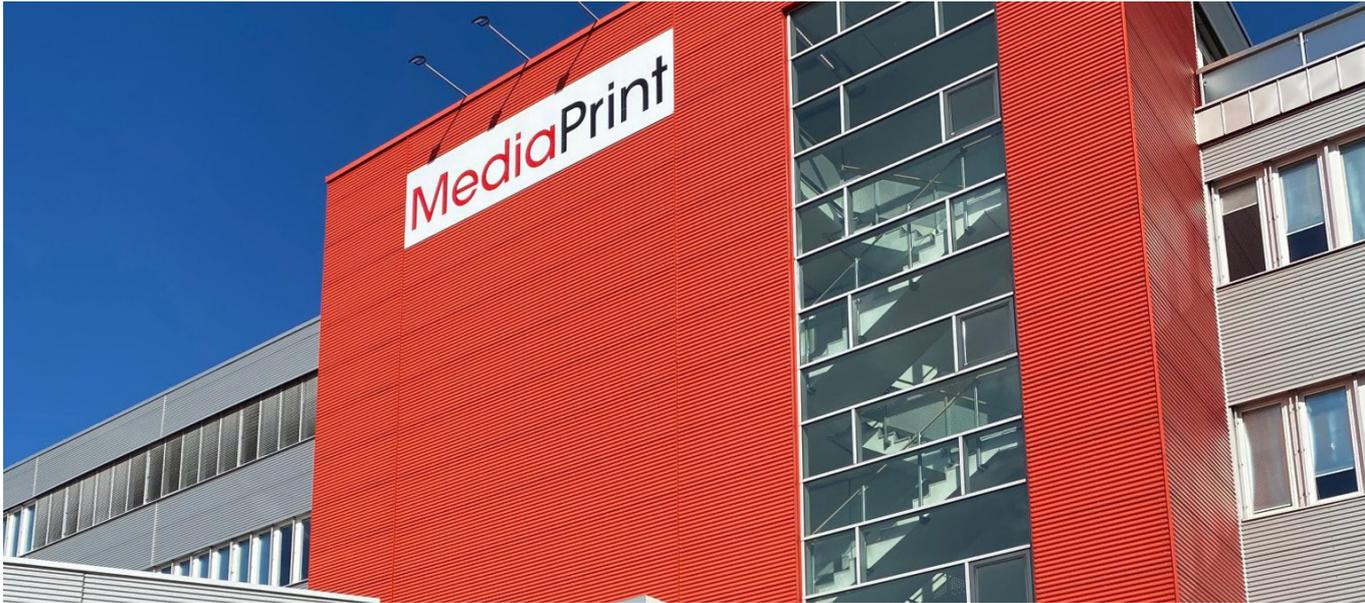
Die Wiener PrivatKlinik und die REIWAG Facility Services GmbH sind seit fast 30 Jahren in einer erfolgreichen Partnerschaft vereint, die sich zu einer nahezu untrennbaren Einheit entwickelt hat. Im Laufe dieser Zeit hat sich REIWAG kontinuierlich weiterentwickelt und ist zu einem soliden Partner in der Betreuung der Klinik geworden.

Die Anforderungen an die Reinigung in einem Krankenhaus sind komplex und anspruchsvoll, da sie nicht nur höchste Sauberkeit, sondern auch Flexibilität und Präzision erfordern. Dies stellt für ein Reinigungsunternehmen eine besondere Herausforderung dar. Die Wiener PrivatKlinik weiß die Zusammenarbeit mit REIWAG daher sehr zu schätzen. Dank der schnellen Reaktionsfähigkeit und der regelmäßigen Qualitätsüberprüfungen, die von beiden Seiten durchgeführt werden, können wir eine konstant hohe Qualität und Sicherheit für unsere Patienten gewährleisten.

Als eine der führenden Privatkliniken in Europa legt die Wiener PrivatKlinik besonderen Wert auf Qualität in allen Bereichen. Die Anforderungen an die Reinigung in einem Krankenhaus sind dynamisch und erfordern ein hohes Maß an Flexibilität und Spontanität. Ob bei der Aufnahme und Entlassung von Patienten oder bei der sofortigen Reinigung von Zimmern nach Behandlungen – REIWAG erfüllt diese Anforderungen zuverlässig und professionell. Wir danken der Firma REIWAG für die langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit und freuen uns auf viele weitere Jahre gemeinsamer, qualitativ hochwertiger Partnerschaft.



Thomas-Peter EBM AE, MSc
Geschäftsführer



MediaPrint



Ing. Erich Manhardt

Die Zusammenarbeit mit REIWAG besteht seit über 35 Jahren und ist nie „in die Jahre gekommen“.

Ein besonders wertvoller Umstand ist die soziale Führungskompetenz des Managements der REIWAG. Die große Wertschätzung welche den Mitarbeiter:innen entgegen gebracht wird, ist ein wesentlicher Faktor für die nachhaltige und stabile Personalsituation.

Viele der von REIWAG an unseren Standorten beschäftigten Mitarbeiter:innen sind bereits von Beginn an bei uns tätig und sind fester Bestandteil unseres Teams.

Die Flexibilität und Performance wird im Tagesgeschäft immer wieder unter Beweis gestellt und bestätigt unsere erfolgreiche Geschäftsbeziehung.





REIWAG IN DEN MEDIEN



Kronen Zeitung

REIWAG : ROBOTER, ABER AUCH HELFER AUS NEPAL

Wagner investierte vor kurzem Millionen in die Entwicklung von Reinigungsrobotern in Singapur und hält 11% der Anteile an Lionsbot, einem Roboterhersteller. Trotz technologischer Fortschritte stoßen Wagners Unternehmen und viele andere in Österreich an Wachstumsgrenzen aufgrund von Arbeitskräftemangel. Um dem entgegenzuwirken, holt er Arbeitskräfte aus Nepal und Sri Lanka.



Als Unternehmer mit Vollgas unterwegs: Reiwag-Besitzer Viktor Wagner, 77, beschäftigt international über 3300 Mitarbeiter.

KR Viktor Wagner

START-UP FALLBEISPIEL AUS SINGAPUR FÜR ÖSTERREICH

Die laufende Südostasien-Arbeitsreise hat Arbeits- und Wirtschaftsminister Martin Kocher (ÖVP) samt Delegation von Indonesien weiter nach Singapur geführt. Neben Gesprächen mit den dortigen Ministerpendants gab und gibt es Firmenbesuche an Ort und Stelle, etwa bei der voestalpine. Heraus stach der Besuch beim Start-up Lionsbot. Beim Hersteller "intelligenter" Reinigungsroboter ist auch die heimische Reiwag investiert - und Kocher wurde dort kurzfristig zum Reinigungsfachmann.



Credits BMAW / Enzo Holey



Reinigung Aktuell, 13.06.2021

MEIN ESSEN MIT VIKTOR

Die Inspiration für das Setting dieses Interviews war der Film von Louis Malle „Mein Essen mit André“ (1981), das von uns gewählte Lokal aber nicht ein französisches in New York, sondern das Plachutta in Wien. Mein Gast, KomMR Viktor Wagner, Gründer und Chef der REIWAG Unternehmensgruppe, ist quasi der Doyen der Branche, ein Gentleman der alten Schule und gilt als Meister-Netzwerker.

Text: Christian Wolfsberg

Lesen Sie das Interview auf <https://www.reiwag.com/news/presse>



Christian Wolfsberg und KR Viktor Wagner
Geschäftsführer der REIWAG Facility Services Gruppe

**Kronen
Zeitung**

Kronenzeitung, 10.02.2024

REIWAG DREHT MIT DEAL IN RUMÄNIEN AUF

Jahr für Jahr sorgt der Familienbetrieb Reiwag für spektakuläre Erfolge: 2023 hat die Gruppe (Facility Services) nicht nur 90 Mio. € Umsatz geschafft, sondern zuletzt auch einen bemerkenswerten Deal abgeschlossen: In Rumänien konnte die Reiwag als Marktführer die Skylux SRL übernehmen. Diese ist auf Elektroinstallationen, insbesondere Brandmeldeanlagen und Videoüberwachungssysteme, spezialisiert und passt perfekt zur Wachstumsstrategie. Solche Aufgaben musste Reiwag bisher außer Haus vergeben, nun können sie selbst erledigt werden.



Gründer Viktor Wagner: „Der Zukauf gibt uns zusätzliche Stärke.“

**Kronen
Zeitung**

Kronenzeitung, 10.08.2024

EIN WIENER HÄLT PRAG BLITZSAUBER

Viktor Wagner, Besitzer der Reiwag-Gruppe, hält seit 1991 56 % der tschechischen Firma „Komwag AG“. Mit über 150 modernen Müllfahrzeugen sorgt sein Unternehmen für die Straßenreinigung und Müllabfuhr in Prag. Wagner begann klein, erweiterte das Geschäft jedoch erheblich und baute auch eine eigene Tankstelle und Werkstatt auf. Die Partnerschaft verlief anfangs holprig, doch Wagner gilt mittlerweile als Vorzeigeunternehmer. Komwag erwirtschaftet rund 400 Millionen Kronen Umsatz (ca. 16 Millionen Euro).



Reiwag-Besitzer Viktor Wagner ist Mehrheitspartner der Stadt Prag und sorgt für Straßenreinigung und Müllabfuhr

KURIER

Kurier, Job & Business

FRAU WACHERS LETZTES GELEIT

Das Wiener Tierkrematorium ist „Tag und Nacht“ erreichbar, um Menschen in ihrer Trauer um ihr Haustier zu unterstützen. Geschäftsführerin Melanie Wachter beschreibt den Ablauf: „Man kann das verstorbene Tier zu uns bringen, oder wir holen es ab.“ Die Tiere werden in einem Kartonsarg aufbewahrt, bis sie bei etwa 900 Grad eingeäschert werden. „Es soll ein schönes Ende sein, ein schöner letzter Weg“, betont Wachter.

Das Krematorium, das 1992 von Reiwag-Chef Viktor Wagner übernommen wurde, kremiert neben Hunden und Katzen auch „Spinnen, Ratten, Hasen, Schlangen“. Wachter selbst führt die Einäscherungen durch: „Es ist eine anspruchsvolle Arbeit, die viel Feingefühl braucht.“ Die Nachfrage ist so hoch, dass Wartezeiten von bis zu zwei Wochen entstehen. Daher wird das Krematorium bald erweitert, um „Engpässe zu vermeiden“.



Fr. Melanie Wachter

BESTE REFERENZEN IM IN- UND AUSLAND

Rund 3.300 REIWAG-Mitarbeiter/innen sind in Österreich, Tschechien, der Slowakei, Kroatien, Rumänien und Serbien für unsere Kunden tätig. Allein in Österreich sind aktuell Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus 34 Nationen bei

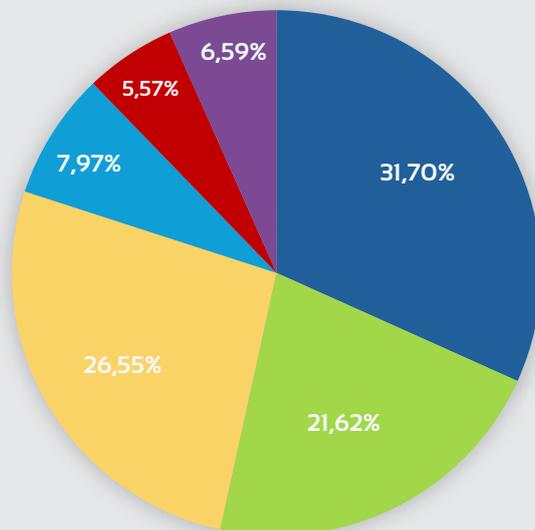
REIWAG beschäftigt. Durch die internationale Vernetzung vertrauen immer mehr Auftraggeber der international bekannten REIWAG Gruppe:

Auszug aus den Referenzen für Technisches Facility Management



UMSATZVERTEILUNG DER REIWAG-GRUPPE

- Österreich / 31,70%
- Rumänien / 21,62%
- Tschechien / 26,55%
- Kroatien / 7,79%
- Slowakei / 5,57%
- Serbien / 6,59%



BETREUTE FLÄCHE IN DEN EINZELNEN LÄNDERN

Aktuell betreut die eigenkapitalfinanzierte REIWAG Dienstleistungsgruppe in Österreich, Tschechien, Slowakei, Rumänien, Kroatien und Serbien bereits über 7,2 Millionen Quadratmeter täglich!

	Land	Firma	gegründet	betreute Flächen in m ²
	Österreich	REIWAG Facility Services GmbH	1903	2.105.000
	Tschechien	REIWAG Facility Services s.r.o.	1991	669.000
	Slowakei	REIWAG Facility Services SK s.r.o.	2004	392.000
	Rumänien	BSS Building Support Services s.r.l.	2006	2.133.000
	Kroatien	REIWAG Facility Services d.o.o.	2006	720.000
	Serbien	REIWAG Facility Services d.o.o.	2016	1.013.000
				7.022.000 (a)
	Tschechien	KOMWAG a.s. Dienste: Müllentsorgung, Straßenreinigung, Fußgängerzonenreinigung, Grünflächenbe- treuung, Kinderspielplatzbetreuung, usw.	1996	92.272.000 (b)
	(a)	entspricht ca. 1.734 Fußballfeldern		
	(b)	entspricht ca. 22.710 Fußballfeldern		

Stand: Jänner 2025



DIE REIWAG GRUPPE

REIWAG-SERVICES IN DER ÜBERSICHT



INFRASTRUKTURELLE FACILITY SERVICES

- » Gebäudereinigung
- » Sonderreinigung
- » Verkehrsmittelreinigung
- » Rezeptions- und Empfangsdienste
- » Backoffice-Service
- » Postdienste
- » Hausbetreuung
- » Grünanlagenpflege
- » Winterdienste



TECHNISCHES FACILITY MANAGEMENT

TFM gebäudetechnischer Anlagen:

- » Betriebsführung
- » Wartung, Inspektion, Instandsetzung
- » Störungsmanagement
- » Gewährleistungsverfolgung
- » Dokumentation
- » Informationsmanagement
- » Umbau, Sanierung, Modernisierung
- » Brandschutz
- » Energiemanagement



PROPERTY MANAGEMENT

- » Mietvertragsverwaltung
- » Schnittstelle Vermieter - Mieter
- » Betriebskostenabrechnung
- » Verwaltungskostenmanagement
- » Rechnungslegung und Mahnwesen
- » Berichtswesen
- » Kommunikation mit Behörden
- » Abwicklung von Lieferantenverträgen
- » Vorbereitung von Ausschreibungen
- » Umzugsmanagement



DAS UNTERNEHMEN

Gegründet 1903 in Wien, ist das Unternehmen bis heute in Familienbesitz. KR Viktor Wagner ist Eigentümer und Geschäftsführer in der dritten Generation.

KR Thomas Dittrich ist Geschäftsführer der REIWAG seit über 30 Jahren.

3.300 Mitarbeiter in Österreich, Tschechien, der Slowakei, Kroatien, Rumänien und Serbien sind für unsere Kunden täglich im Einsatz.



7 GUTE GRÜNDE DEN REIWAG FACILITY SERVICES ZU VERTRAUEN



01 **HERVORRAGENDE REFERENZEN**

Viele Kundenbeziehungen bestehen seit mehr als 40 Jahren!

02 **KAUM FLUKTUATION**

Unsere Beschäftigten schätzen REIWAG und wir schätzen die Treue und lange Betriebszugehörigkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Vielzahl unserer Ehrungen zeugt davon.

03 **HÖCHSTE BONITÄT**

REIWAG wurde vom KSV 1870 das beste Bonitätsranking aller vergleichbaren Firmen bestätigt.

04 **VIelfACH AUSGEZEICHNET**

Von den verschiedensten nationalen und internationalen Organisationen geprüft und für außergewöhnlich befunden: REIWAG ist zertifiziertes Mitglied der Leitbetriebe Austria, Europe's Top 500, Austria's Hidden Champion sowie Business Superbrand Austria. KR Viktor Wagner darf sich über den Titel Entrepreneur of the year freuen. Der Preis für das beste Familienunternehmen 2022 in Wien ging an die REIWAG Facility Services GmbH.

05 **VOLL FLEXIBEL**

Wir haben uns dem Ziel verschrieben, die Wünsche unserer Kunden erfüllbar zu machen. Darauf basiert unsere mehr als 120 jährige Erfolgsgeschichte.

06 **QUALITÄT NACH MASS**

Fabelhafte Beurteilungen durch unsere Kunden spiegeln die Qualität unserer Dienstleistungen wider! Perfekte Qualitätssicherung zahlt sich aus: für den Kunden, für unsere Mitarbeiter/innen, für REIWAG.

07 **PERFEKT VERNETZT**

Mitgliedschaften und Funktionen in den namhaftesten in- und ausländischen Interessensvereinigungen sichern uns allzeit den aktuellsten Wissensstand über die neuesten Entwicklungen der Branche.

DIE UNTERNEHMEN DER REIWAG-GRUPPE



REIWAG Facility Services | Österreich

LEWAG Hausservice | Österreich

Wiener Tierkrematorium | Österreich
51% Reiwag | 49% Stadt Wien

Tierfriedhof Wien | Österreich
85% Stadt Wien | 15 % Reiwag

Wiener Privatklinik
7,57% Reiwag

REIWAG Facility Services | Tschechien

KOMWAG | Tschechien
56% Reiwag – 34% Stadt Prag – 10% Sonstige

REIWAG Facility Services | Serbien

ATRIUM | Serbien
64% Reiwag - 32% Roman Klott - 4% Bryan Beaton

Building Support Services | Rumänien

REIWAG Facility Services | Slowakei

REIWAG Singapur Pte. Ltd. | Singapur
Lionsbot International Pte. Ltd. | mehr als 10% Reiwag

REIWAG Facility Services | Kroatien

• ÖSTERREICH • TSschechien • SLOWAKEI • RUMÄNIEN • KROATIEN • SERBIEN • NORDMAZEDONIEN • SINGAPUR •



ÖSTERREICH



REIWAG FACILITY SERVICES GMBH seit 1903

REIWAG, gegründet 1903 in Wien, bietet durch flächendeckende Services in Österreich Immobilienbesitzern optimale Möglichkeiten zur Kosteneinsparung und verzeichnet insbesondere mit dem "ALL BY ONE"-Service permanente Auftragszuwächse.

Österreichweit werden über **2 Mio. Quadratmeter täglich** von unseren qualifizierten Mitarbeitern betreut.

Über 9.800 Kunden-Bewertungen bescheinigten uns im Vorjahr unseren höchsten Qualitätsanspruch: Der Mittelwert ergab die herausragende **Note 1,14** für unsere Dienstleistungen und Mitarbeiter!

Für Immobilienbesitzer und Immobiliennutzer ist die optimale Bewirtschaftung ihrer Gebäude ein besonderes Asset und trägt ganz wesentlich zur Wertsteigerung bei.

Technisches Facility Management: Hochwertige Immobilien verfügen über moderne und komplexe technische Anlagen, die häufig nicht nur dem Komfort, sondern auch der Sicherheit der Menschen dienen. Unsere Mitarbeiter sorgen für den reibungslosen Betrieb der technischen Gebäudeausstattung. Durch unseren 24h-Bereitschaftsdienst beheben unsere Techniker zeitnahe und nachhaltig Störungen rund um die Uhr.

Infrastrukturelles Facility Management: Ob Gebäudereinigung oder Rezeption – unsere Dienste sind auf den konsequenten Werterhalt und den Attraktivitätszuwachs der betreuten Immobilie ausgerichtet. 365 Tage im Jahr.

Kaufmännisches Facility Management: Bei der Bewirtschaftung von Immobilien setzen wir auf qualitative wie auf kostenrelevante Aspekte. Gebäudemanagement darf nicht nur Geld sparen, sondern muss die Erträge der Immobilie langfristig sichern und steigern.

Zusätzlich sind wir auch in Linz, Graz, Innsbruck und Salzburg mit einer Niederlassung vertreten.



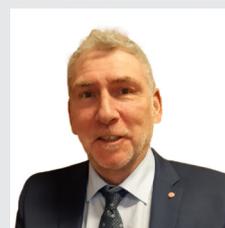
REIWAG Linz + Westösterreich
Paul Topfeiner
topfeiner@reiwag.at
+43 (0)699 151 04 140



REIWAG Graz
Goran Milicevic B.Sc
milicevic@reiwag.at
+43 (0)699 151 04 156



REIWAG Innsbruck
Ayse Besparmak, B. Eng.
besparmak@reiwag.at
0650/9252512



REIWAG Salzburg
Joachim Preuss
preuss@reiwag.at
0660/9007212

Zu unseren Kunden zählen viele bedeutende österreichische und internationale Unternehmen, beispielsweise die großen Versicherungen Wiener Städtische, Allianz, Wüstenrot und Zürich.



Mehr und mehr Unternehmen beauftragen REIWAG mit **TECHNISCHEM Facility Management**

REIWAG ist Dienstleister für technisches Facility Management: Wir betreiben, warten und reparieren technische Anlagen für Kunden aus den verschiedensten Branchen in **sechs europäischen Ländern**.

Als **professioneller Anbieter** sichern wir die notwendige Funktionalität der technischen Anlagen und führen die gesetzlich vorgeschriebenen Wartungen sowie Überprüfungen durch. Je nach Bedarf unterstützen wir Sie gerne im technischen Facility Management als Dienstleistungspartner mit allen technischen Leistungen. Wir liefern Ihnen hochwertige Services von der **fachgerechten Wartung** und **Inspektion** über die **Störungsbeseitigung** bis hin zu Modernisierungen und Instandsetzungen. Vertrauen Sie auf REIWAG – wir sind Ihr zuverlässiger und qualitativ hochwertiger Partner im Bereich der Heizungs-, Kälte- und Lüftungstechnik für Ihre Gewerbeimmobilie.

Neben internationalen Konzernen wie **VAMED, Allianz und Xerox** werden unter anderem auch **John Harris Fitness**, die Außenstellen der **WKÖ**, das **Logistikcenter** in Hagenbrunn sowie das medizinische Dienstleistungszentrum **MED22** von REIWAG im Bereich technisches Facility Management betreut.



Technik

Mst. Gerhard Minichmayr

Technischer Leiter
seit 01.08.2021

minichmayr@reiwag.at
+43 (0)699 151 04 112



Medizinisches Dienstleistungszentrum MED22



Forstinger



John Harris Fitness

REIWAG ist mit der Leitung der gesamten **Haustechnik**, der **Sicherheitstechnik** sowie aller **Zutrittssysteme** beauftragt.

Größere Einzelprojekte wie beispielsweise Renovierungen, Umbauten aber auch Übersiedlungen, sowie die Erneuerung der gesamten EDV und IT-Struktur für unsere Kunden wurden erfolgreich umgesetzt.

Unsere Erfolgsfaktoren für unsere Kunden



24/7-Störungsdienst



Kurze Reaktionszeit durch hohe Flexibilität



Hochwertige technische Dienstleistungen



Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit



Zentrale Organisation – ein Ansprechpartner



Landesweites Servicepartnernetz

LEWAG HAUSSERVICE GMBH seit 1987

LEWAG
IHR RUNDUM HAUSSERVICE



**DIE
LEWAG®
IST DA!**



Ermin Fetahovic
Betriebsleiter
01 / 526 40 06
fetahovic@lewag.at

LEWAG ist auf Reinigungs-, Wartungs, und Pflegearbeiten der Allgemeinflächen größerer und kleinerer Wohnanlagen spezialisiert. Der Erfolg und der Ruf als „Qualitätsdienstleister“ der LEWAG lässt sich einfach erklären: Die Kundenbegeisterung mit überzeugenden Leistungen in höchster Qualität, innovativen Lösungen und individuellem Service. Ein Motto der LEWAG Mitarbeiter lautet: „Wir wollen unsere Kunden begeistern“.

Mehr als 80 Hausverwaltungen zählt LEWAG zu ihren Kunden, für die rund 180 Objekte im Bereich Hausservice,

Winterdienst, und Gründienst betreut werden. Für Sonderreinigungen und außerordentliche Leistungen wie Taubenkotentfernung, Garagenreinigung, Entrümpelung und vieles mehr steht das LEWAG-Team zu Ihrer Verfügung.

Alle Fahrzeuge der LEWAG sind mit GPS Ortungsgeräten ausgestattet, wodurch eine transparente und optimierte Einsatzplanung möglich wurde.

Kundenzufriedenheit, Qualität, Zuverlässigkeit und persönlicher Kontakt stehen bei uns im Fokus. Das LEWAG-Team ist immer für Sie da!



„Die Verbundenheit zur Firma LEWAG bedeutet mir sehr viel. Die Kunden, Mitarbeiter und Vorgesetzten sind toll.“

Remzi Kojuncu,
seit 30.05.1995 im LEWAG-Team



„Ich bin gerne ein Teil des LEWAG-Teams. Wir halten zusammen und das Arbeitsklima ist hervorragend.“

Hidir Turan,
seit 02.07.2007 im LEWAG-Team



„Die Abwechslung in meinen Aufgaben ist mir sehr wichtig. Von der Grünflächenbetreuung über Sonderreinigungen bis zum Winterdienst bin ich seit über 18 Jahren mit Freude im LEWAG Team“

Esad Turanovic,
seit 30.08.2004 im LEWAG-Team



Mitarbeitererehrung

Sahin Cansever, Eintritt mit 23.03.2004 – 20 Jahre Jubiläum, 2 Generation, Vater wurde bei LEWAG pensioniert.

TSCHECHIEN



REIWAG FACILITY SERVICES S.R.O. seit 1991



Paul DRAGOIU

Geschäftsführer CEE/SEE

seit 01.04.2015



Zuzana MIZEROVÁ

Geschäftsführerin

seit 01.03.1999



Lucie RYBOVÁ

Prokuristin

seit 16.09.1996



Ing. Lucie TUŠEROVÁ

Niederlassungsleiterin Brünn
Prokuristin

seit 01.03.2004



Im Jahr 1991 begann KR Viktor Wagner die Expansion seiner Dienstleistungsgesellschaft REIWAG in der damaligen Tschechoslowakei. Man nannte ihn „**Ostpionier**“. Bereits 1999 wurde das Leistungsspektrum um **technische Dienstleistungen** erweitert. Erfahrung, die im Laufe der Jahre im Unternehmen erhalten blieb: Denn sowohl Geschäftsführerin **Zuzana Mizerová** als auch Prokuristin **Lucie Rybová** sind seit mehr als 25 Jahren die Ansprechpartner für unsere Kunden in ganz Tschechien.

In der 2002 gegründeten Niederlassung Brünn sorgt **Ing. Lucie Tušerová** bereits seit über 20 Jahren für die Zufriedenheit unserer Kunden. REIWAG konnte sich mit den Niederlassungen in Prag und Brünn landesweit als **Komplettanbieter** im Bereich technischer und infrastruktureller Facility Services positionieren. In Summe betreuen die beiden Niederlassungen bereits mehr als 669.000 m² täglich.



20-jähriges Mitarbeiterjubiläum von Pavel Pašinský



KOMWAG A.S. seit 1996


KOMWAG®
 Komwag, podnik čistoty a údržby města, a.s.
**Jaroslav STRUŽKA**

Vorstandsvorsitzender

seit 01.10.1991

**Ing. Jan PETRUŽÁLEK**Technischer Direktor
Stv. Vorstandsvorsitzender

seit 01.07.2003



Das 2015 eröffnete Bürogebäude der KOMWAG wurde mit dem „Bau des Jahres“- Architekturpreis ausgezeichnet.

KOMWAG ist seit mehr als zwei Jahrzehnten Spezialist für Stadt- und Straßenreinigung, Müllabfuhr sowie Umweltmanagement.

1996 wurde die Aktiengesellschaft KOMWAG a.s. (KOM für Kommunal – WAG für Wagner) als **Joint Venture mit der Stadt Prag** gegründet: Aus einem kleinen Unternehmen mit veralteten Maschinen in einem auffälligen Bürohaus in Prag 2 entstand ein modernes, erfolgreiches Dienstleistungsunternehmen, welches heute mehr als **230 Mitarbei-**

ter/innen beschäftigt. Die orangefarbenen Fahrzeuge mit blauer Aufschrift sind nun in West- und Südböhmen genauso wie in einigen Städten Mährens unterwegs.

Die Firma wird seit ihrer Gründung von **Jaroslav Stružka** als geschäftsführendem Direktor und Vorstandsvorsitzendem geleitet; seit mehr als fünfzehn Jahren wird er vom technischen Direktor und stellvertretenden Vorstandsvorsitzenden **Ing. Jan Petružálek** unterstützt. Seit Gründung der Firma ist auch der Jahresumsatz wesentlich gestiegen und ist auf **435 Millionen CZK** angewachsen.



Ing. Jan Petružálek, Jaroslav Stružka, ehem. BP Dr. Heinz Fischer, KR Vítor Wagner, KR Thomas Dittrich



KOMWAG a.s. wurde mehrfach zum Czech Business **SUPERBRAND** gewählt. Ein Beweis, dass die Marke KOMWAG in Tschechien bekannt ist, geschätzt wird und Kunden und Geschäftspartnern die Sicherheit bietet, hervorragende Qualität zu erhalten.

KROATIEN



REIWAG FACILITY SERVICES D.O.O

seit 2006



Paul DRAGOIU

Geschäftsführer CEE/SEE

seit 01.04.2015

Mag.Ing.Mech. Ivan MARUNICA

Geschäftsführer

seit 06.11.2023



Sandra SKRBIN

Prokuristin

seit 09.10.2006

Fatima Dizdagic

Prokuristin

seit 24.05.1994



City Center One



In Kroatien ist REIWAG im Bereich Facility Management für **Shopping Center** weiterhin **Marktführer**. Neben der technischen Instandhaltung werden Reinigung, Rezeptionsdienste, Grünpflege, Winterdienste und alle weiteren vom Kunden gewünschten Dienstleistungen

professionell ausgeführt. Die Entwicklung ist, wie auch in den letzten Jahren, positiv. Das Wachstum kommt besonders durch eine gute Entwicklung im Bereich des technischen Facility Management zu Stande.

SLOWAKEI



REIWAG FACILITY SERVICES SK S.R.O.

seit 2004



Paul DRAGOIU

Geschäftsführer CEE/SEE

seit 01.04.2015



Mag. Martin ZEMAN

Niederlassungsleiter

seit 07.12.2020



KOOPERATIVA poisťovňa

Durch die Erfolgsgeschichte in Tschechien ermutigt und von internationalen Kunden nachgefragt, operiert REIWAG Facility Services seit 2004 auch in der Slowakei. Mit technischer Instandhaltung, Property Services sowie Rezeptions- und Reinigungstätigkeiten betreuen wir täglich eine Fläche von mehr als 392.000 m². Da die äußerst positive Geschäftsentwicklung der vergangenen Jahre eine massive Steigerung in allen Unternehmensbereichen mit sich brachte, wurde ein neues Büro in einem modernen Bürogebäude bezogen. Erfreulicherweise werden ca.

120 Filialen der Kooperativa in der ganzen Slowakei betreut. Ein Gekauftes Unternehmen konnte voll integriert werden und besonders hervorzuheben ist ein Großauftrag eines multinationalen Konzerns, bei dem die technische Instandhaltung nicht nur in der Slowakei sondern mit einem SUB Partner in Deutschland durchgeführt wird. Der Umsatz hat sich im letzten Jahr mehr als verdoppelt. Nirgendwo liegen zwei Hauptstädte in der europäischen Union so nahe beieinander.

RUMÄNIEN



BUILDING SUPPORT SERVICES S.R.L. seit 2003



Paul DRAGOIU

Geschäftsführung

seit 01.04.2015



Silvia TANCOF

Geschäftsführung

seit 25.07.2005



Radu BIRGOVEANU

Geschäftsführung

seit 12.06.2013



Europe House, Bukarest

Als Marktführer im technischen Facility Management betreut BSS Kunden flächendeckend in ganz Rumänien. Mehr als 680 Mitarbeiter/innen betreuen fast 2,5 Mio. Quadratmeter täglich.

BSS - Building Support Services SRL wurde 2003 gegründet und hat sich einen landesweiten Ruf im lokalen Immobilien- und Facility Management-Markt erworben. Zuletzt auch mit Platz 1 als bestes Großunternehmen national in der Kategorie ‚Verwaltung von Gebäuden‘, verliehen durch die rumänische Wirtschaftskammer.

Die Vielfalt der Dienstleistungen umfasst Immobilien und Buchhaltungsmanagement, technisches und infrastrukturelles Facility Management, die komplette Palette von Reinigungsaktivitäten, spezielle, gesetzlich regulierte und unterstützende Dienstleistungen.

Facility Management der Zukunft

Die Smart XpertEye Advanced Brille ist ein Hightech-Gerät, das Fernunterstützung ermöglicht und den Techniker vor Ort in Echtzeit mit den angeforderten Experten bei Spezial Einsätzen verbindet. Die Implementierung dieser Technologie hat mehrere Vorteile, da sie ein sofortiges Eingreifen unter Aufsicht von autorisiertem Personal gewährleistet, das den gesamten Prozess überwacht.

Der Anwendungsbereich von XpertEye Advanced Glasses ist sehr vielseitig und reicht über den technischen Bereich hinaus. Dies ist ein wichtiger Pluspunkt mit großem Potenzial für das BSS Equipment-Portfolio, der neue, höhere Effizienzstufen in Facility Management-Prozessen setzt.



SINGAPUR

seit 2021



REIWAG LTD.

LIONSBOT INTERNATIONAL PTE LTD.



REIWAG hat Ende 2020 die REIWAG Limited Singapore gegründet und sich im Zuge dessen als Lead Investor mit mehr als 10% an der Firma LionsBot International Pte. Ltd in Singapore (www.lionsbot.com) beteiligt welche als innovativster Erzeuger von Reinigungsrobotern gilt. Die Niederlassung in Amsterdam unterstützt die wachsende Nachfrage in Europa und ermöglicht es LionsBot, schneller auf regionale Anforderungen zu reagieren.

Der LeoMop bahnt sich nicht nur geräuschlos seinen eigenen Weg durch Räumlichkeiten, sondern weicht mittels der hochtechnologischen Sensorik auch bewegenden Objekten aus. Die Ladezeit des "LeoMop" beträgt zwei Stunden. Neben den Reinigungsqualitäten hat der Roboter auch ganz andere Dinge zu bieten. So können vorbeilaufende Menschen den LeoMop beim Singen oder Witze erzählen bestaunen.

Der REX – King of Robots, der derzeit weltweit beste Reinigungsroboter, wurde am 02.03.2022 erstmals in Österreich eingesetzt. In der Millennium City dreht er seine Runden und wird vielfach bewundert. Im Vergleich zu herkömmlichen Scheuersaugmaschinen verbrauchen die Produkte von Lionsbot deutlich weniger Wasser.



Ganz neu am Markt ist der **R3 Scrub PRO** – der effektivste und kompakteste Roboter für die tägliche Reinigung. Das Große Display kann selbst mit Grußworten oder auch dem Namen der Firma hinterlegt werden. Der R3 fährt selbstständig zur Aufladestation wo er automatisch das Schmutzwasser entleert, sich mit frischem Wasser betankt und den Akku lädt.

Am 28.5.2022 wurde Lionsbot für die Leobot App im Hotel Le Plaza in Brüssel mit dem **EUROPEAN CLEANING & HYGIENE AWARD 2022** in der Kategorie „Technological Innovation of the Year“ ausgezeichnet. Diese Veranstaltung wurde vom European Cleaning Journal organisiert.



SERBIEN



REIWAG FACILITY D.O.O. seit 2016



Paul DRAGOIU

Geschäftsführer CEE/SEE

seit 01.04.2015



Zoran BOGDANOVIC

Geschäftsführer

seit 05/2022



Radisson Collection Belgrade & New Mill Office Building

Die Tochtergesellschaft wurde 2016 in Belgrad gegründet. Das Dienstleistungsangebot umfasst die komplette technische Instandhaltung sowie das infrastrukturelle Facility Management. Ende 2022 wurde die Firma Atrium, einer der Marktführer am serbischen Facility- und Property Management Markt, zu 64% übernommen

Beide Unternehmen Unternehmen wachsen rapide und lukrieren bereits Kunden aus unterschiedlichsten Branchen:

- komplettes Facility- und Property-Management für den Bürogebäude-Markt der A-Klasse
- Technisches Facility Management für ein erstklassiges Hotel in Belgrad
- REIWAG leistet die gesamte technische Instandhaltung und Reinigung für eines der größten Möbelhäuser der Welt in Belgrad

Die internationale Verflechtung der REIWAG in vielen SEE und CEE Ländern bietet besonders für internationale Auftraggeber die Sicherheit einheitlich hoher Qualitätsstandards. Internationales Know-How bietet die beste Grundlage für eine optimale Zusammenarbeit vor Ort!

SERBIEN



Paul DRAGOIU
Geschäftsführer CEE/SEE



Zoran BOGDANOVIC
Geschäftsführer



BRYAN BEATON, MBA, MRICS
Geschäftsführer



Belgrade Waterfront

REIWAG erwarb Mehrheitsbeteiligung vom führenden Propertymanager Atrium d.o.o. in Serbien

REIWAG Facility Services GmbH mit Hauptsitz in Wien hat per Ende 2022 64 % der Gesellschaftsanteile des Immobiliendienstleisters Atrium in Serbien erworben.

Diese Partnerschaft ermöglicht ein erhebliches Wachstum der Dienstleistungen von REIWAG in Serbien und bietet die Möglichkeit die Fähigkeiten des Unternehmens bei immobilienbezogenen Dienstleistungen wie Maklergeschäften, Gebäudemanagement, Reinigungsdiensten und technischer Wartung zu verbessern.

Atrium erhält durch die Mehrheitsbeteiligung von REIWAG Zugang zu Wissenszentren und Schulungsmöglichkeiten, sowie zur strategischen Zusammenarbeit von REIWAG mit LIONSBOT, dem weltweit führenden Hersteller von Reinigungsrobotern made in Singapore.

Atrium ist ein integrierter Immobiliendienstleister, der 2005 in Belgrad gegründet wurde. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 300 Mitarbeiter und verwaltet luxuriöse, große Gewerbe- und über 2700 Wohnimmobilien wie z.B. Belgrade at the Waterfront, Galerija Shopping Mall und Belgrade Office Park. Das Unternehmen gehörte auch zu den ersten, die eine serbische Lizenz für Gebäudemanagement erhielten.

WIENER TIERKREMATORIUM GMBH seit 1992

WIENER TIERFRIEDHOF seit 2010



Die REIWAG Facility Services GmbH ist mit 51% Mehrheitsgesellschafter an der Wiener Tierkrematorium GmbH.

Seit über 30 Jahren begleitet das Wiener Tierkrematorium Tierbesitzer und ihre geliebten Haustiere auf dem schwersten gemeinsamen Weg. Der würdevolle Abschied von einem Haustier, welches heutzutage ein vollwertiges Mitglied der Familie ist und Menschen auf ihrem Lebensweg als Partner und Freund begleitet hat, hat in den letzten Jahren zunehmend an Bedeutung gewonnen.

2011 wurde mit dem Neubau des Gebäudes und der Kremieranlage ein noch würdevolleres und modernes Ambiente geschaffen, in dem Tierbesitzer sich in Ruhe und persönlich von ihrem Haustier verabschieden können. Es ist außerdem das einzige Tierkrematorium, dass sich direkt in Wien befindet.

Das Wiener Tierkrematorium bietet Einzelkremierungen, als Alternative aber auch kostengünstigere Sammeleinäscherungen an, bei denen die Asche in eine unserer Gemeinschaftsurnen am Tierfriedhof Wien beigesetzt wird.

95% aller Kunden wünschen sich aber eine Einzelkremierung, bei der – wie der Name schon sagt – das Haustier alleine eingäschert wird. Hierbei wird - neben höchster Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein - die Würde des Tieres und die Transparenz gegenüber dem Tierbesitzer ganz in den Vordergrund gestellt. Man kann bei der Einäscherung persönlich anwesend sein und das Haustier auf seinem letzten Weg begleiten.

Das Team um Geschäftsführerin Melanie Wachter steht persönlich vor Ort, telefonisch und nun auch über soziale Netzwerke mit Rat und Tat zur Seite, wenn es um den würdigen Abschied eines geliebten Vierbeines geht. Denn den letzten Weg geht man gemeinsam.



Der Tierfriedhof Wien ist der erste auf Wiener Boden und ermöglicht seit 2011 allen Tieren eine würdevolle letzte Ruhestätte.

Auf einem parkähnlichen Gelände gegenüber des Wiener Zentralfriedhofs, kann der vierbeinige Liebling in einem Erdgrab oder einer Tierurne (in Erdgräbern oder einer Urnenwand) beigesetzt werden.



Unter der Telefonnummer 01/ 523 46 79 wird sowohl das **Wiener Tierkrematorium** als auch der **Wiener Tierfriedhof** gemeinsam betreut.

Weitere Informationen finden Sie unter www.wtk.at und www.tfwien.at

FIRMENJUBILÄEN

40 JAHRE REIWAG LINZ

Am 12.1.2023 feierten wir 40-jähriges Firmenjubiläum der REIWAG in Linz.

Nicht dabei fehlen durften, Herr KR Viktor Wagner (Geschäftsführer REIWAG), Herr Robert Liggett (Facility Manager - seit mehr als 14 Jahren bei REIWAG), Frau Sladjana Vujakovic (Division Managerin - seit nahezu 7 Jahren bei REIWAG) und Herr Paul Topeiner (Niederlassungsleiter - seit nahezu 18 Jahren bei REIWAG)



LEWAG HAUSSERVICE FEIERT 35 JAHRE

100%ige REIWAG Tochter LEWAG Hausservice feiert 35 Jahre erfolgreiche Unternehmensführung - Auszeichnung für unternehmerische Leistung.

Am 26. Jänner 1987 wurde die LEWAG Hausbesorgerservice GmbH gegründet. Im Oktober 2022 wurde der LEWAG Hausservice GmbH von der Landesinnung Wien der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger die Ehrenurkunde zum Dank und Anerkennung für 35 Jahre erfolgreiche Unternehmensführung überreicht. Herzlichen Dank!



25 JAHRE REIWAG IMMOBILIENVERWALTUNG

Am 26. November 2024 ehrte die Fachgruppe Wien der Immobilien- und Vermögenstreuhänder die REIWAG Facility Services GmbH im Hotel Marriott für 25 Jahre erfolgreiche Tätigkeit als Immobilienverwalter.

Die Auszeichnung würdigt Kompetenz, Verlässlichkeit und herausragende Leistungen des Unternehmens für den Berufsstand. Kommerzialrat Viktor Wagner und Melanie Wachter nahmen sie stellvertretend entgegen.



30 JAHRE WIENER TIERKREMATORIUM

Am 11. Oktober 2023 wurde der Wiener Tierkrematorium GmbH von der Wirtschaftskammer Wien eine Urkunde zum Dank und Anerkennung für 30 Jahre erfolgreiche Unternehmensführung überreicht.

Frau GF Melanie Wachter, welche seit über 15 Jahren für das Unternehmen tätig ist und vor 11 Jahren die Geschäftsführung übernommen hat, ist sehr stolz auf die Auszeichnung.

Ein großer Dank gilt dem ausgezeichneten Team welches hinter dem Wiener Tierkrematorium steckt.



MITARBEITEREHRUNGEN REIWAG

Es ist jedes Mal ein ergreifendes und schönes Erlebnis, wenn alle 5 Jahre unsere Mitarbeiter/innen von unseren Geschäftsführern für ihre langjährige, ausgezeichnete Arbeit im REIWAG-Team geehrt werden. Unsere beiden Geschäftsführer KR Viktor Wagner und KR Thomas Dittrich besuchten mit dem jeweils für den Kunden zuständigen Division Manager eine Vielzahl an Mitarbeiter/innen an ihrem Arbeitsplatz, um persönlich zu gratulieren! Dass Vertreter des Auftraggebers unseren Mitarbeitererehrungen gerne

beiwohnen, sehr oft in feierlichem Rahmen auch eine würdevolle Rede halten, manchmal sogar begleitet von Geschenken, zeigt die hohe Akzeptanz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Vielzahl unserer Ehrungen ist ein Beweis für die erfreulich geringe Fluktuation in der REIWAG Dienstleistungsgruppe. Wenn Mitarbeiter/innen sogar bis zur ihrer Pensionierung bleiben, sehen wir das als Auszeichnung für unser ganzes Team!



10
JAHRE

Gendy Gaid Nadia | Kunde: Krone Verlag



10
JAHRE

Svetlana Taneva



MEHRERE
JUBILARE

Fr. Rakipi (5 Jahre), Hr. KR Wagner, Fr. Nahic (25 Jahre), Hr. Topenier, Fr. Vujakovic



20
JAHRE

Fr. Comlek S., Hr. KR Wagner, Fr. Ajvazovska, Hr. Pavlovic | Kunde: Obi Vösendorf



MEHRERE
JUBILARE

Hr. Jovanovic, Fr. Pekar, Fr. Djeladini, Fr. Mitrovic (10 Jahre), Hr. KR Wagner, Fr. Potohovic, Hr. Obradovic (5 Jahre), Hr. Heger | Kunde: John Harris

Aus Platzgründen können wir hier nur einige unserer vielen Mitarbeitererehrungen bildlich hervorheben.